

## **Formato Único para el Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento.**

Los datos personales que nos proporciona a través del presente Formato Único tienen como finalidad exclusivamente verificar la identidad del titular o de su representante legal para ejercer sus Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición); así mismo, para Revocar su Consentimiento.

Fecha (dd/mm/aa)

### **Datos del Titular o de su Representante Legal.**

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre (s)
Domicilio:		
Calle	Número Exterior- Interior	Colonia
Municipio	Estado	Código Postal
Teléfono	Correo Electrónico	

**A fin de facilitar la localización de sus datos personales, favor de especificar el tipo de relación con la empresa a quien dirige la presente Solicitud.**

- Cliente  
 Proveedor  
 Solicitante a empleo  
 Accionista  
 Empleado (puesto): \_\_\_\_\_  
 Ex – empleado (puesto y periodo): \_\_\_\_\_  
 Otro. Especifique: \_\_\_\_\_

### **1. Ejercicio de Derecho ARCO**

**Tipo de Derecho ARCO: Indique con una “X” el derecho que desea ejercer (pueden ser uno o más):**

- Acceso (acceder a sus datos personales y conocer el aviso de privacidad)  
 Rectificación (rectificar sus datos personales cuando sean inexactos o incompletos)  
 Cancelación (cancelar sus datos personales, previo bloqueo de los mismos)  
 Oposición (oponerse – total o parcialmente- al tratamiento de sus datos personales por causa legítima)

**Favor de describir brevemente su Tipo de Solicitud.**

- **ACCESO:** En el caso de una solicitud de acceso, especifique respecto los datos personales que solicita su acceso, así como cualquier dato que nos ayude a entender su requerimiento.
- **RECTIFICACIÓN:** Para las solicitudes de rectificación, deberá señalar claramente respecto qué datos personales solicita su rectificación, así como también, deberá incluir los documentos que avalen la modificación solicitada.
- **CANCELACIÓN:** Para las solicitudes de cancelación, deberá señalar claramente respecto qué datos personales solicita su cancelación, así como también deberá indicar las causas que lo motivan a solicitar el borrado o eliminación de los datos personales.
- **OPOSICIÓN:** Para el ejercicio del derecho de oposición, deberá señalar claramente respecto qué datos personales solicita su oposición, así como también deberá indicar la situación que lo lleva a solicitar que concluya el tratamiento (uso) de sus datos y el daño que le causaría que se continuará con el mismo, o en su caso, deberá indicar las finalidades específicas respecto de las cuales solicita que se concluya el tratamiento de sus datos.

Describa de manera clara y precisa el (los) dato (s) personal (es) respecto de lo (los) cual (es) busca ejercer alguno de los Derechos mencionados en el punto [3] anterior. En el caso del Derecho de Rectificación, se deberá indicar las correcciones a realizar y respecto al Derecho de Oposición, se deberá indicar si se opone a un tratamiento o tratamientos específicos haciendo referencia a cuál o cuáles son aquéllos con lo que no está conforme.

Indicar su dirección de correo electrónico, a fin de notificarle la respuesta a su Solicitud de Derechos ARCO.

## 2. Revocación del Consentimiento

¿Desea revocar el consentimiento otorgado a Grupo HM Productos/Servicios?

Si       No

En caso de ser afirmativa su respuesta, favor de indicar el o los tipos de tratamiento para el cual desea revocar su consentimiento:

En caso de ser afirmativa su respuesta, favor de exponer los motivos por los cuales revoca el consentimiento:

Indicar su dirección de correo electrónico, a fin de notificarle la respuesta a su Revocación de Consentimiento:

## 3. Información General

**Procedimiento y requisitos para el envío del presente Formato Único.**

Usted deberá enviar debidamente llenado el presente Formato Único a la siguiente dirección de correo electrónico **privacidad@grupohm.mx**, junto con el documento necesario para acreditar su personalidad, según corresponda, tales como:

- Identificación Oficial (credencial para votar, pasaporte, cartilla del servicio Militar Nacional, cédula profesional) o, en su caso, con el que se acredita la representación legal (instrumento del notario público o la carta poder firmada ante dos testigos).
- En el Ejercicio del Derecho de Rectificación de Datos Personales, favor de acompañar la documentación que sustente dicho cambio.

### **3. Información General**

#### **Procedimiento y requisitos para el envío del presente Formato Único.**

De conformidad a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, usted recibirá respuesta a su Solicitud de Derechos ARCO, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles posteriores a la recepción de su Formato Único y en caso de ser procedente, se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que procedió.

En caso de que la información proporcionada en el presente Formato Único sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud, se le podrá requerir que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que se le haya enviado. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la Solicitud correspondiente.

#### **Medios de respuesta**

Se le dará respuesta a su Solicitud a través del correo electrónico que proporcionó como dato de contacto en el presente Formato Único y por dicho medio se le entregará la información de manera electrónica, esto es, en copias digitalizadas y print-screen de los sistemas, cuando aplique; además, por dicho medio se le hará de su conocimiento sobre que procedimos revocaremos su consentimiento, respecto de aquellas finalidades secundarias que no dan origen y son necesarias para llevar a cabo y mantener la relación jurídica entre la empresa y usted.

Sus datos han sido resguardados de acuerdo a nuestro Aviso de Privacidad y puede consultarlos en la siguiente página:

[https://www.grupohm.mx/politica\\_privacidad](https://www.grupohm.mx/politica_privacidad)

Firma de Titular o Representante Legal